



Биллинговый комплекс Tariscopes Enterprise 3.4 Что дает предприятиям?

Как правило, средние и крупные предприятия имеют ведомственные (собственные) АТС, которые обеспечивают связь сотрудникам внутри предприятия и дают доступ к городской, междугородней и международной телефонной сети.

Если внутренняя связь фактически является бесплатной для предприятия, то за городскую, междугороднюю и международную связь необходимо платить. И порой немалые деньги.

Любое предприятие, планируя свою деятельность и распределение финансов, планирует и затраты на телефонную связь. Но как не превысить плановые параметры по расходам на телефонную связь? Какие подразделения и сотрудники максимально расходуют финансы на телефонную связь? Как определить среди сотен телефонных разговоров те, которые выполнены в рамках трудовой деятельности, и те, которые выполнены в личных целях за счет предприятия? Оправданы ли существующие сейчас расходы на телефонные переговоры или их можно как-то уменьшить?

Эти и еще ряд вопросов могут возникнуть у руководства предприятий при использовании ведомственной АТС.

Как обычно пытаются решить эти вопросы? Во-первых, сотрудникам, которые не связаны по своим обязанностям с междугородними звонками (далее под междугородними звонками будем также подразумевать и международные звонки, и звонки на мобильных операторов), запрещают средствами АТС такие звонки. Далее, издают распоряжения, запрещающие остальным сотрудникам междугородние звонки длительностью более, например, 5 минут. И, если АТС позволяет, то ограничивают длительность вызовов средствами АТС.

Использование подобных распоряжений, как правило, мало эффективно. Например, сотрудник может выполнить сотни звонков по 5 минут, т.е. ничем не нарушив распоряжения, но при этом израсходовать значительные финансовые ресурсы. Кроме того при междугородних звонках основным критерием является не длительность разговора, а стоимость минуты разговора, и 5-и минутный разговор с райцентром по стоимости сильно отличается от такого же по длительности, но, например, с США.

Ограничение длительности вызовов средствами АТС также не является оптимальным вариантом, так как опять же можно выполнить большое число вызовов с заданной в АТС длительностью. С другой стороны при каком-то важном разговоре будет крайне неудобно несколько раз перезванивать абоненту из-за автоматического прерывания вызова.

Решить все эти проблемы, а также получить большое число дополнительной информации, связанной с телефонными переговорами, позволяет использование биллингового комплекса **Tariscopes Enterprise 3.4** (компании "Софт Пи Ай").

Биллинговый комплекс Tariscopes Enterprise 3.4 (далее **Tariscopes**) не только позволяет вести полный учет всех вызовов по каждому сотруднику, подразделению, но и обеспечивает полный контроль над расходованием финансов на телефонные переговоры. **Tariscopes** позволяет установить каждому абоненту или в целом для подразделения денежный или временной лимит на телефонные переговоры, при этом никак не ограничивая длительности отдельных вызовов. При исчерпании лимита **Tariscopes** подает команды управления на АТС, которые запрещают, например, междугородние разговоры до окончания месяца. В начале

следующего месяца данный запрет автоматически будет снят. Тем самым предприятие может четко выдерживать запланированные расходы на телефонные переговоры, а при необходимости и снизить их.

Есть ли еще другие пути для оптимизации расходов на телефонную связь? Ответ – положительный. Ведомственные АТС подключаются к городской телефонной сети через каналы связи. Не имея специальных средств, сложно оценить загрузку этих каналов связи. И бывают случаи избыточности таких каналов связи. **Tariscopе** позволяет с посекундной точностью оценить загрузку каналов связи, на основании анализа которой можно оценить эффективность их использования. И при их избыточности – отказаться от ряда каналов, т.е. платить меньше.

Tariscopе позволяет присваивать вызовам на определенные телефонные номера конкретную категорию. Например: партнер, клиент, личные вызовы и т.п. Это позволяет быстро выявить вызовы, выполненные сотрудниками в личных целях, и, например, потребовать от них компенсации за эти вызовы.

В настоящее время звонки по целому ряду направлений, особенно международные звонки, выполненные через операторов IP телефонии, существенно дешевле, чем через обычных операторов телефонии. **Tariscopе** позволяет смоделировать работу по тарифам любого оператора IP телефонии, чтобы оценить эффективность работы через таких операторов, и выбрать такого, который бы наиболее оптимально соответствовал потребностям предприятия.

Если ваше предприятие подключено к оператору мобильной связи по корпоративным тарифам и сотрудники выполняют звонки с ведомственной АТС на корпоративные мобильные телефоны, то следует оценить эффективность использования GSM шлюзов. И в этом случае **Tariscopе** поможет быстро и легко справиться с этой задачей.

Tariscopе позволяет также моментально получить информацию, например, по электронной почте, о каких-то заранее установленных событиях, возникающих при телефонной связи. В качестве таких событий могут быть, например, звонки со стоимостью выше заданной величины. И выяснение причины подобного вызова можно начать сразу же "по горячим следам", а не в середине следующего месяца, когда появится информация от оператора связи. Другим примером использования уведомления о конкретных вызовах могут быть вызовы на телефоны конкурирующей компании. Ведь не исключены случаи "сливания" сотрудниками компании информации конкурентам.

Указанные выше возможности биллингового комплекса **Tariscopе** являются лишь его небольшой частью. Но даже только их использование позволяет окупить затраты на его приобретение в течение нескольких месяцев.

Более подробную информацию о биллинговом комплексе Tariscopе, а также его тестовую версию можно получить с сайта компании "Софт Пи Ай": <http://softpi.com.ua>

Контактная информация:

ЧП "Софт Пи Ай"

61115, г. Харьков,
ул.Соколова 3, офис 5



+380 57 393 06 11



office@softpi.com.ua



<http://softpi.com.ua/>